

# Algemene voorwaarden Dit is Online Marketing

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dit is Online Marketing (**Dit is Online Marketing**). Het adres van Dit is Online Marketing is Schietboom 2, 3905TD Veenendaal, met het KvK-nummer 81262728.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via [info@ditisonlinemarketing.nl](mailto:info@ditisonlinemarketing.nl) of per post: Dit is Online Marketing, Schietboom 2, 3905TD Veenendaal.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

## 1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit marketing advies, reclameproducties, website ontwikkeling en ondersteuning.

## 2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Dit is Online Marketing en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.ditisonlinemarketing.nl](http://www.ditisonlinemarketing.nl).

## 3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

## 4. **Offertes en aanbiedingen**

- 4.1. Alle door Dit is Online Marketing gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 4.2. Als de Opdrachtgever aan Dit is Online Marketing gegevens verstrekt, mag Dit is Online Marketing ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Dit is Online Marketing de offerte hierop baseren.

## 5. Prijs

- 5.1. Dit is Online Marketing mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als Dit is Online Marketing genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Dit is Online Marketing en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## 6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Dit is Online Marketing zal maandelijks factureren.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Dit is Online Marketing. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste €2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van Dit is Online Marketing op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## 7. **Contractsduur**

- 7.1. Dit is Online Marketing en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
  - Dit is Online Marketing kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand.
  - Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief of e-mail en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
  - Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## 8. **Uitvoeringstermijn**

- 8.1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Dit is Online Marketing de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Dit is Online Marketing.
- 8.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Dit is Online Marketing eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Dit is Online Marketing. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Dit is Online Marketing de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Dit is Online Marketing opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## 9. **Derden**

Dit is Online Marketing mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## 10. **Uitvoering opdracht**

- 10.1. Dit is Online Marketing zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 10.2. Dit is Online Marketing mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
- 10.3. Als Dit is Online Marketing de opdracht in fasen uitvoert, kan Dit is Online Marketing de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 10.4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Dit is Online Marketing verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Dit is Online Marketing om de opdracht uit te voeren.
- 10.5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Dit is Online Marketing de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Dit is Online Marketing is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Dit is Online Marketing is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## 11. **Wijziging opdracht**

- 11.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 11.2. Dit is Online Marketing kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Dit is Online Marketing zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 11.3. Dit is Online Marketing mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## 12. **Opschorting, ontbinding**

- 12.1. Dit is Online Marketing mag de opdracht opschorten als Dit is Online Marketing door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Dit is Online Marketing niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 12.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 12.3. Dit is Online Marketing mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Dit is Online Marketing dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## 13. **Tussentijdse opzegging**

- 13.1. Als Dit is Online Marketing de opdracht tussentijds opzegt, zal Dit is Online Marketing zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Dit is Online Marketing extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

13.2. Dit is Online Marketing mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

#### 14. **Overmacht**

14.1. Dit is Online Marketing hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

14.2. Dit is Online Marketing kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

14.3. Als Dit is Online Marketing zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Dit is Online Marketing het nagekomen deel factureren.

#### 15. **Onderzoek**

15.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

15.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Dit is Online Marketing mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Dit is Online Marketing mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

#### 16. **Klachten**

16.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.

16.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

16.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

16.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Dit is Online Marketing de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

16.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Dit is Online Marketing die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## 17. Aansprakelijkheid

17.1. Dit is Online Marketing is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Dit is Online Marketing.

17.2. Dit is Online Marketing is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Dit is Online Marketing is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

17.3. De aansprakelijkheid van Dit is Online Marketing is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.

17.4. De aansprakelijkheid van Dit is Online Marketing is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

17.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dit is Online Marketing.

## 18. Privacy Statement

Dit is Online Marketing beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt ons privacy statement vinden op onze website.

## 19. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Dit is Online Marketing is één jaar.

## 20. Vrijwaring

20.1. Opdrachtgever vrijwaart Dit is Online Marketing voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Dit is Online Marketing toerekenbaar is.

20.2. Als derden Dit is Online Marketing aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

20.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Dit is Online Marketing zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Dit is Online Marketing, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## 21. Geheimhouding

21.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Dit is Online Marketing alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

- 21.2. Dit is Online Marketing zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Dit is Online Marketing optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 21.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Dit is Online Marketing niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

22. **Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

23. **Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

24. **Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

25. **Bevoegde rechter**

Rechtbank Midden-Nederland.